

Guía de inicio rápido de visita virtual: MyChart y Zoom

INFORMACIÓN GENERAL

¿Qué es una visita virtual?

Una visita virtual es una cita que se realiza a través de:

- **Video** (en línea usando su computadora, tableta o teléfono inteligente)
- **Llamada Telefónica**

Esta visita puede realizarse con un médico, enfermero practicante, asistente médico, fisioterapeuta u otro médico.

Programación de una Visita Virtual

Comuníquese con la clínica:

- Por teléfono– [busque la ubicación de una clínica](#)
- A través de [MyChart](#)

Pregunte si su problema de salud se puede abordar mediante una visita por video o una llamada telefónica, o si es necesaria una visita en persona.

¿Qué tecnología necesitaré para una visita virtual?

- Para una visita de **video** - un **dispositivo conectado a Internet con un micrófono y una cámara**, como una computadora, tableta o teléfono inteligente
- Visita por **teléfono**– un **teléfono o teléfono inteligente**

Consejos Generales para una Visita Virtual Exitosa

- Encuentra un espacio privado y tranquilo
- Informe a la clínica si necesita un intérprete
- Trate su visita virtual de la misma manera que lo haría con una visita en persona
 - Comunique claramente sus **síntomas y preocupaciones de salud**
 - Venga preparado con cualquier **pregunta** que tenga
 - Prepare su **lista de medicamentos**
 - Tome los **signos vitales** que pueda (temperatura, peso, presión arterial, frecuencia cardíaca, etc.) antes de la visita
 - Tenga un bolígrafo y un papel listos para **tomar notas**

VIDEO VISIT CHECKLIST – MyChart & Zoom

Para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo conectarse a su video, visite usando su computadora o dispositivo móvil:

- [Computadora](#) – Cómo unirse a una visita por video a través de MyChart en una computadora
- [Dispositivo Móvil](#)– Cómo unirse a una visita por video usando la aplicación MyChart en un dispositivo móvil

Configure su cuenta de MyChart

- Computadora - <https://mychart.healthsystem.virginia.edu/mychart/>
- Aplicación para dispositivos móviles (Opcional) – Disponible en la [Tienda Apple App](#) o la [Tienda Google Play](#)

Pruebe que su dispositivo (computadora, tableta o teléfono inteligente) y la conexión a Internet estén funcionando mucho **antes** de su cita programada

- **MyChart** - Pruebe su dispositivo a través de MyChart en los detalles de la cita de su visita por video programada. Haga clic en el botón **‘Test Hardware’** y siga las instrucciones adicionales en su pantalla.
- **Zoom** - Realice una autocomprobación en cualquier momento a través de Zoom [visitando el sitio web de Zoom](#) desde su dispositivo. Haga clic en el botón **“Join”** y siga las instrucciones adicionales en su pantalla.
- **¿Teniendo problemas?** Llame al **Servicio de Asistencia Técnica de MyChart y Telemedicina para Pacientes** al **(434) 243 2500**

Inicie sesión en su cuenta MyChart para comenzar su visita por video

- Iniciar sesión **10-15 min antes** de su visita programada
- Complete **Pre-Visit Update**: siga las instrucciones en su pantalla para completar la Pre-Visit Update antes del inicio de su visita programada
- Clic **Begin Video Visit**
- **Espere** a que su médico se una

¿Tiene problemas o necesita ayuda para comenzar su visita por video?

Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de MyChart y Telemedicina para Pacientes al (434) 243 2500 disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.



Si su clínica le envió instrucciones diferentes para su visita por video, siga esas instrucciones.