

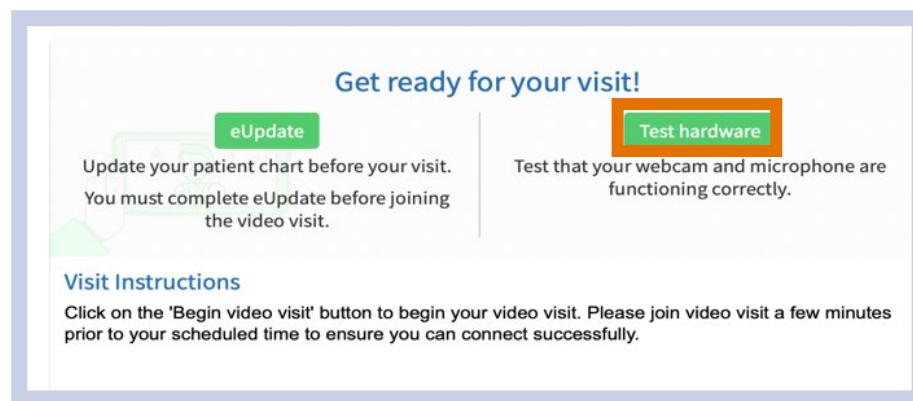
Cómo Unirse a una Visita por Video a Través de MyChart en una Computadora

Esta hoja de recomendaciones le guiará a través del proceso para conectarse a su visita de video programada utilizando su computadora a través de su cuenta de **MyChart**.

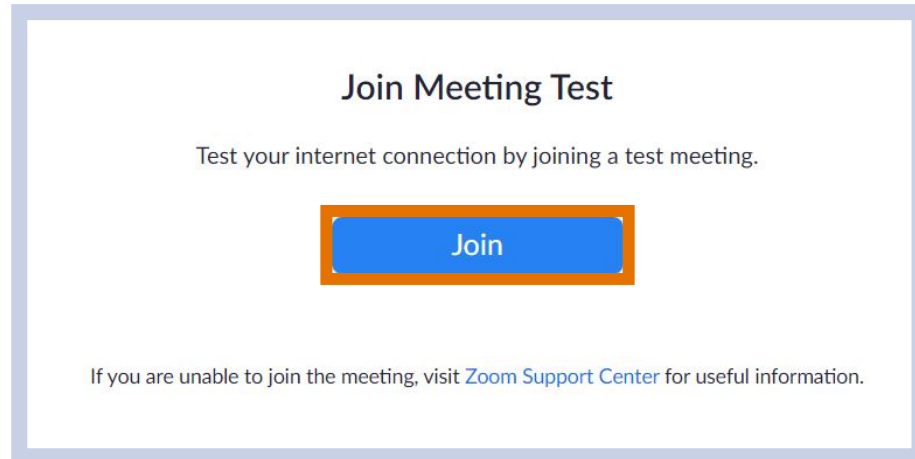
Si tiene alguna pregunta o problema sobre MyChart o Zoom, comuníquese con **El Servicio de Asistencia de MyChart y Telemedicina para Pacientes** al **(434) 243 2500**. Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año

PREPARACIÓN PARA SU VISITA DE VIDEO

1. **Establezca** su cuenta en MyChart (si aún no se ha registrado):
<https://mychart.healthsystem.virginia.edu/mychart/>
2. **Compruebe** que su conexión a Internet, la cámara y el micrófono de su computadora funcionen mucho **antes** de la fecha programada para su visita.
 - **MyChart** - Pruebe su computadora por medio de MyChart en los **appointment details** de su visita programada por video. Haga clic en el botón "**Test Hardware**" y siga las instrucciones adicionales en su pantalla.



- **Zoom** - Realice una autocomprobación en cualquier momento mediante Zoom **visitando el sitio web de Zoom** desde su computadora. Haga clic en el botón "**Join**" y siga las instrucciones adicionales en su pantalla.

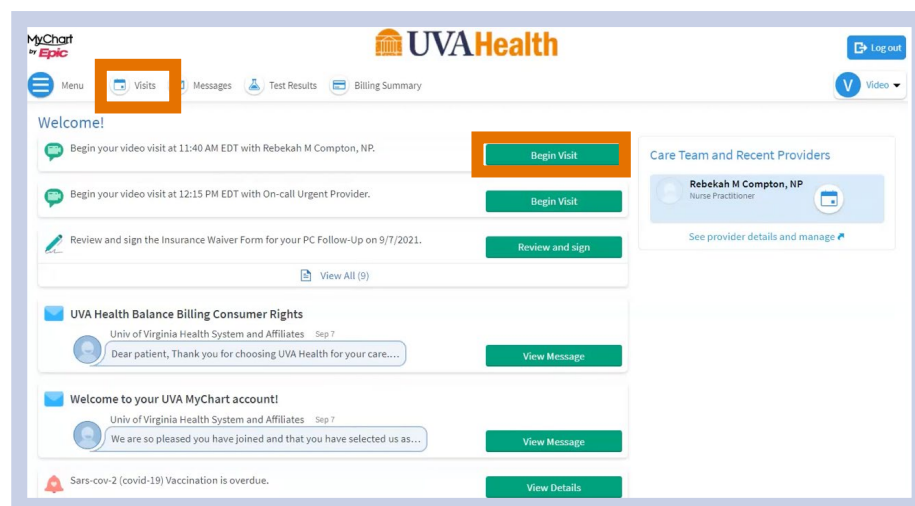


- **¿Tiene problemas?** Llame al Servicio de Asistencia para Pacientes de MyChart y Telemedicina al **(434) 243 2500**

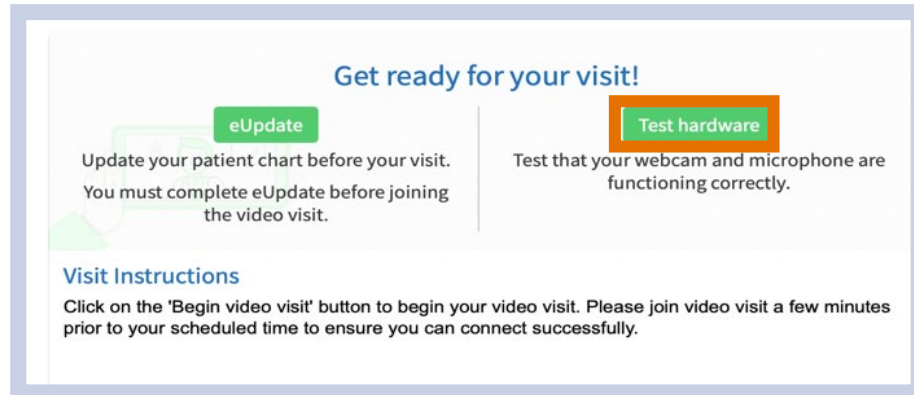
3. Recibirá un mensaje de texto como **recordatorio de la cita 1 hora antes** de la hora programada para su visita al número de teléfono que tiene registrado en la clínica.

CONECTANDO A SU VISITA DE VIDEO

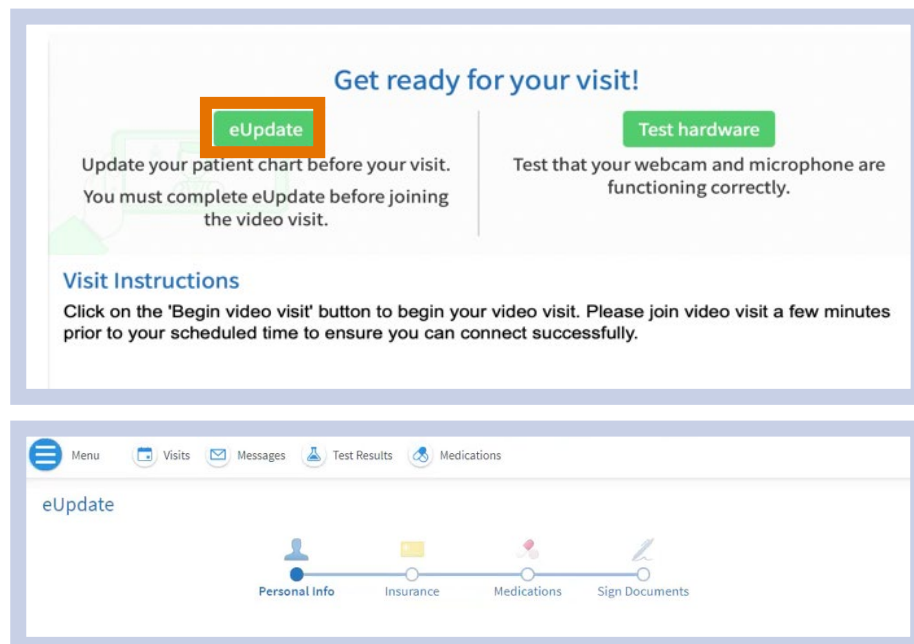
1. Conéctese de **10-15 minutos antes** de la hora programada para su visita. **Llame a la clínica si su médico se retrasa más de 10 minutos para unirse a la visita.**
2. Inicie sesión en su cuenta de **UVA MyChart**. Utilice **Safari, Firefox, o Chrome** como su navegador web.
3. Haga clic en la pestaña **Visits** y clic en **Begin Visit**



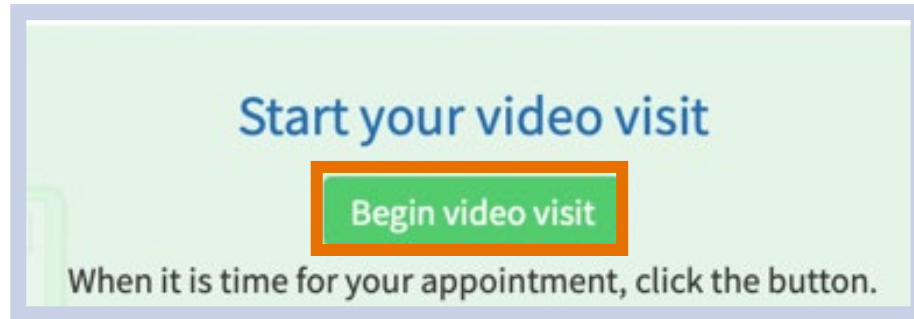
- Si aún no lo ha hecho. Pruebe el micrófono y la cámara de su computadora antes de su visita haciendo clic en **'Test Hardware'**
Si tiene problemas, llame al Servicio de Asistencia Técnica de MyChart y Telemedicina para Pacientes, al **(434) 243 2500**



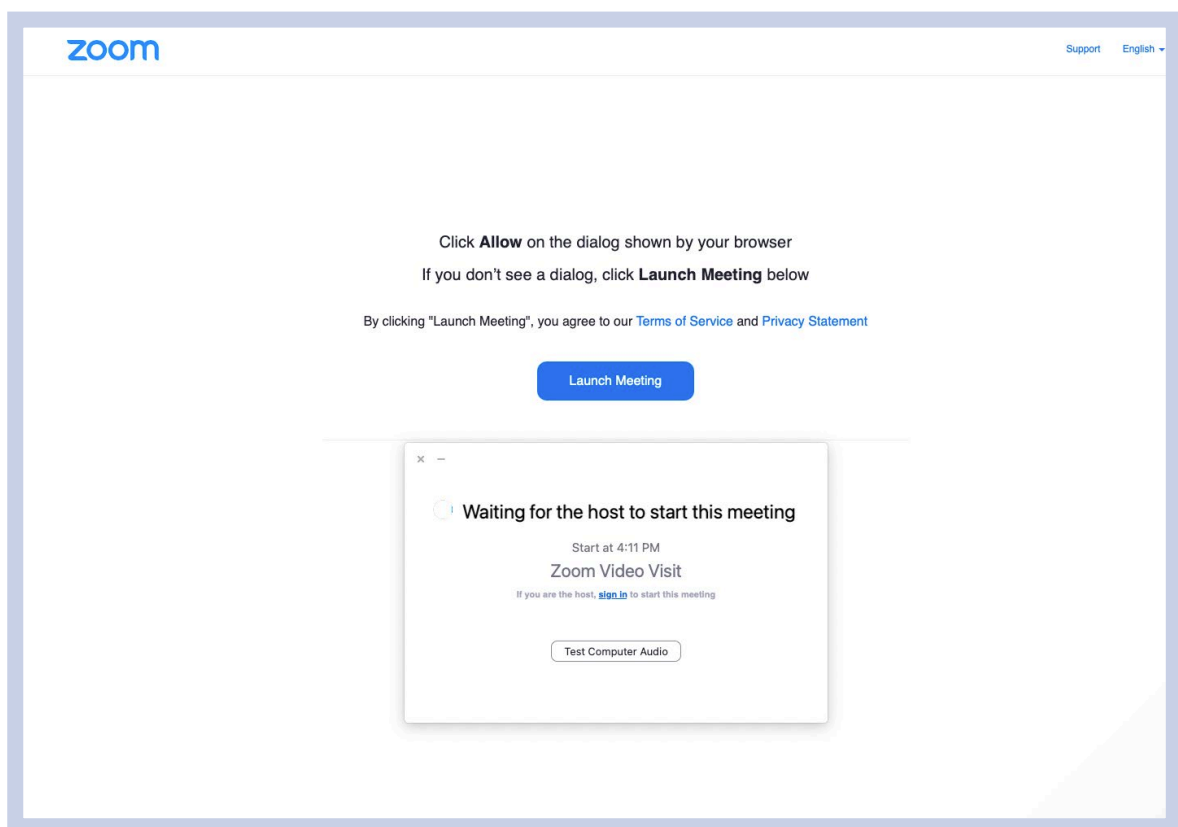
- Complete **eUpdate**.
Encuentre instrucciones paso a paso para completar eUpdate, [aquí](#).



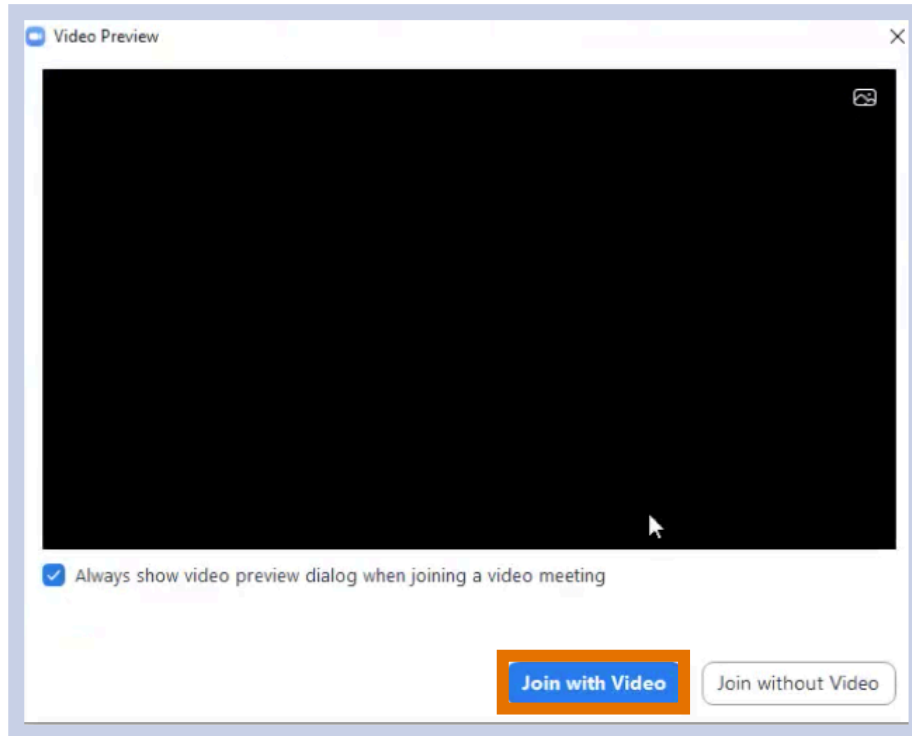
- Haga clic en **Begin Video Visit**. Siga las instrucciones en su pantalla para **Permitir** el acceso al micrófono y la cámara de su computadora (*requerido para su visita de video*). Llame al Servicio de Asistencia Técnica de MyChart y Telemedicina para Pacientes, al **(434) 243 2500**.



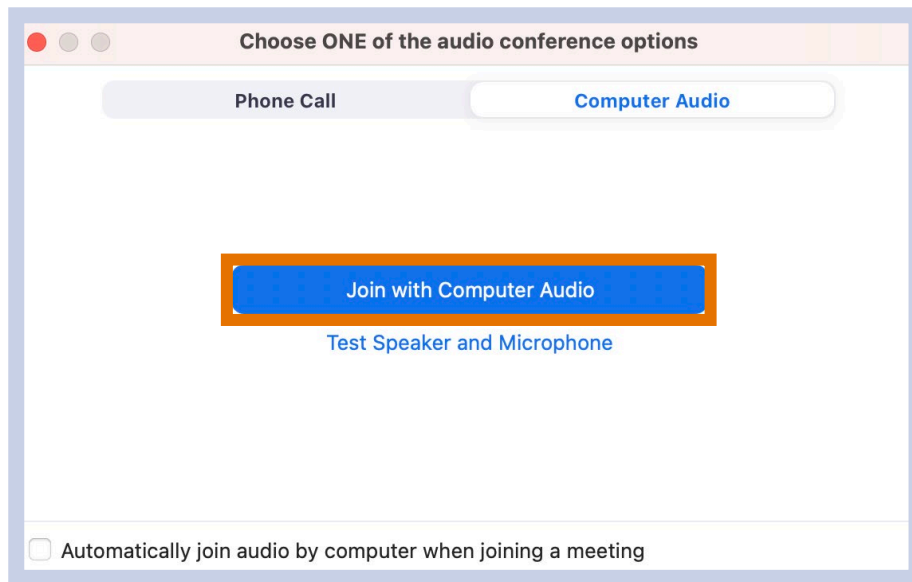
7. Se le colocará en el lobby virtual de Zoom. Espere a que su médico se una.
Llame a la clínica si su médico se retrasa más de 10 minutos para unirse a la visita.



8. Una vez que el médico se une, **sigua las instrucciones para conectar el micrófono y la cámara de su computadora** (*requerido para su visita por video*).
9. Seleccione **Join with Video**



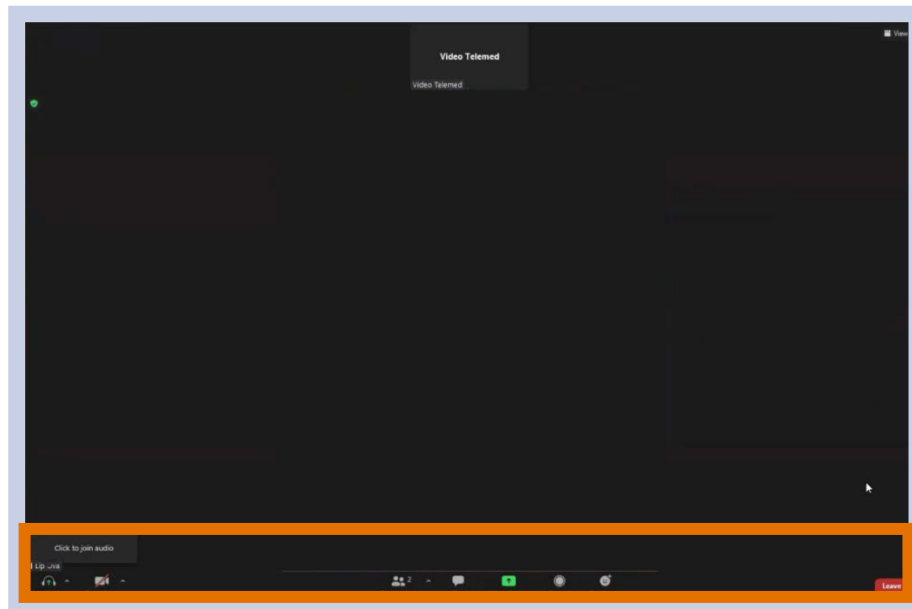
10. Haga clic en **Join with Computer Audio**



11. En la parte inferior de la pantalla de video Zoom está su **barra de herramientas**; Aquí puede

- **Silenciar/Activar micrófono** (cuando aparece una barra inclinada roja sobre el icono del micrófono, está silenciado)

- **Iniciar/Detener video** (cuando aparece una barra roja sobre el ícono de video, no se muestra el video)
- **Compartir Pantalla** - le permite compartir su pantalla con su médico
- **Ver Lista de Participantes** - ver todos los participantes que asistiendo a su visita
- **Chatear con los participantes a través de texto**
- **Dejar la visita**



Asegúrese de hacer clic en **Activar Sonido** e **Iniciar Video** para que su médico pueda verle y escucharle..

- 12.** Cuando esté listo para salir de la visita, haga clic en el botón rojo **Leave** en la esquina inferior derecha de su pantalla.
- 13.** Si abandona accidentalmente la visita, vuelva a unirse haciendo clic en **“Begin Video Visit”** en MyChart descrito en el paso 6.

¿Tiene problemas o necesita ayuda para comenzar su visita por video?

Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de MyChart y Telemedicina para Pacientes al **(434) 243 2500** disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.