

## **Entendemos que Este Puede ser un Momento Difícil y Atemorizante. Estamos Aquí para Proporcionarle la Mejor y Más Segura Atención.**

Es muy probable que estén enterados de que el coronavirus (COVID-19) se propaga muy fácilmente de persona a persona. El virus sale en diminutas gotas cuando usted habla, tose o estornuda. Las gotitas pueden dejar el virus en las superficies alrededor de usted, recogidas por otras personas que tocan la superficie.

Se están tomando medidas muy cuidadosas para prevenir la propagación de este virus a otras personas.

### **¿Qué Medidas se Están Tomando?**

Se le pondrá en **Precauciones de Aislamiento**. ¿Qué significa eso?

#### **Su habitación:**

- Se le asignará una habitación privada o una habitación con un paciente con el mismo virus.
- Su Puerta necesitará permanecer cerrada.
- Por favor permanezca en su habitación.

#### **Su Equipo de Atención** tendrá que hacer lo siguiente:

- Ponerse cuidadosamente una bata, guantes y mascarilla antes de entrar a la habitación.
- Limitar el número de veces que entremos a su habitación y limitar el tiempo que permanezcamos en su habitación. ¿Por qué?
  - Para asegurarnos de que continuemos teniendo suficientes batas, guantes y mascarillas.
  - Para asegurar la posibilidad de que recojamos el virus y lo propaguemos.

### **Estamos al Pendiente de Usted con Frecuencia**

Debido a que debemos limitar el número de veces que entramos a su habitación, le controlaremos desde fuera de su habitación. Muchas de las habitaciones han sido equipadas con tecnología de Telesalud (Telehealth) de tal manera que podamos verle y hablarle. Si su habitación no tiene Telesalud, estaremos al pendiente frecuentemente utilizando el intercomunicador o el teléfono.

#### **¿Qué es la Tecnología de Telesalud?**

Es posible que su habitación cuente con tecnología de Telesalud. Esta tecnología permite a sus médicos, enfermeras y cuidadores a proporcionarle atención sin el riesgo de propagar el coronavirus.

Telesalud utiliza una pantalla de monitor y una cámara para que usted pueda ver y hablar con su equipo de atención. El equipo permanecerá encendido en todo momento para que usted pueda tener contacto oportuno con su equipo de salud.

El sistema es seguro y solamente se utilizará para proporcionarle atención y apoyo. Toda la información que se comparta mientras que se está utilizando Telesalud permanecerá siempre entre usted y su equipo de atención médica.

### **¿Tiene Alguna Preocupación o Necesita Hablar?**

Nos preocupamos por su bienestar. Entendemos que pueda tener ciertas inquietudes o sentimientos de tristeza mientras está solo en su habitación. Contamos con personal de apoyo quienes pueden serle de ayuda. Por favor pídale a su enfermera que le ponga en contacto con un Trabajador Social o el Capellán.

### **¿Qué Puede Hacer Usted para Ayudar?**

- Ayúdenos a limitar el número de veces que su equipo de atención necesite entrar a su habitación.
  - Combine sus pedidos de artículos que pueda necesitar.
- Por favor permanezca en su habitación.

## **Permanezca Cerca de sus Seres Queridos**

Aunque UVA Health tiene implementadas restricciones para los visitantes queremos que se sienta cerca de ellos. Manténgase unido haciendo lo siguiente:

- Utilizando su propio dispositivo, manténgase conectado por video, voz o texto. Hay información adicional disponible.
- Utilizando el teléfono de su habitación. Sus seres queridos pueden llamar al 434.982.1100 para comunicarse con usted.